

# 智能云客服解决方案

抓住教育获客与关系维护新机遇

合力亿捷助力教育培训行业打造最强营销服务模式

HOLLYCRM

## 1

## 教育培训行业

## 为什么需要智能云客服？✓

## 品牌口碑

沉淀下来做服务  
形成良好的外界口碑  
对口碑后的营销产生帮助

## 获客成本

线上获客成本高  
访问流量来源和渠道分散  
不易辨别分析，转化率低

## 销售线索

销售线索从获取商机  
到销售跟进的流转环节多  
造成时效性差、效率低

## 服务压力

教育行业咨询服务量大  
重复咨询问题多  
人员成本高、问题难总结

## 2

## 如何在教育培训行业竞争的

## 红海中脱颖而出？

近年来，越来越多的教育培训企业看到了在线化和用户需求变化背后的机遇，但是获客成本高、营销渠道分散等情况泛滥……

那么，如何解决上述难题，扭转局势？

## 客户服务流程优化

在客户服务的每个关键节点进行优化，提升流量的利用率与转化率，进行完整的客户分析，做到精细化运营，并利用智能AI辅助人工、降低人工及管理成本

## 3

## 方案核心价值

## 服务优化

渠道、营销  
服务、管理  
四大流程一站式优化

## 用户分析

用户浏览轨迹  
分析用户行为  
为量化转化率提供支持

## 主动营销

智能机器人外呼  
一键电销外呼  
提升工作效率、保持热情

## 服务效率

根据场景匹配机器人  
智能客服“助手”  
人机合作，大幅提升效率

## 优势

精准

智能

## 4

## 具体解决方案

## 多业务/多渠道/客户接入



## 营销/服务/协同



## 智能管理



## 5

## 客户应用 ✓



成立于2003年，相继在10多个城市开设分支机构，将优秀的教育理念和先进的教学模式推向全国。采用合力亿捷双呼叫中心方案，建设北京中心、石家庄中心，应用合力亿捷呼叫中心系统受理学而思培优全国客服及投诉受理业务。包括课程报名，选课咨询，售后服务，外呼回访，投诉等业务。

## 更多客户应用

精锐教育

华图教育

一起作业

First Leap

启德教育

优胜教育

Rise

明师教育

早道

嗨学

G

早道



免费申请试用